



МЕНЕДЖМЕНТ

Лекция 8 Теории лидерства

Теории ЛИДЕРСТВА описывают механизмы доминирования, подчинения и влияния в группе. Рассматривают причины и особенности поведения членов группы, **ОБЪЕДИНЯЮЩИХ** действия других для осуществления любых целей.



Теории лидерства

- Лидерство - механизм групповой интеграции, объединяющий действия группы вокруг индивида или определенной части группы, которые играют роль руководителя (Современная западная социология. Словарь, 1990,стр.159)

Лидерство

Стремление к
лидерству –
проявление
творческого
инстинкта человека.
Лидер вправе
третировать мораль –
оружие слабых



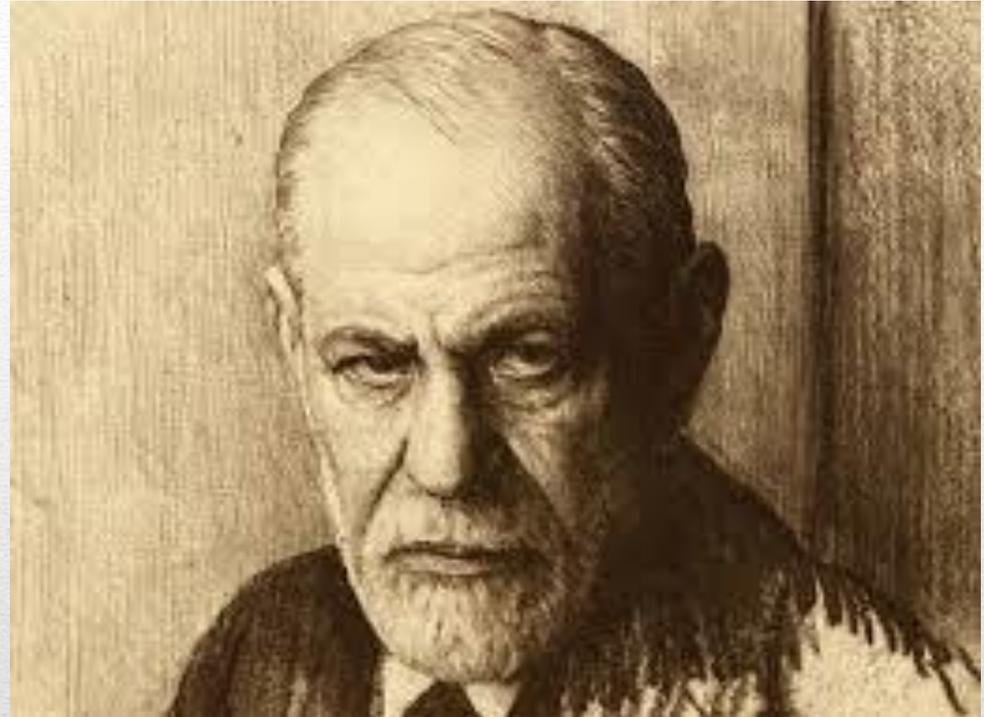
Фридрих Ницше

Подражание
последователей
лидеру – основной
закон социальной
жизни



Габриэль Тард

Подавленное либидо может переходить в стремление к лидерству. Массы нуждаются в лидере как члены семьи в отце.



Зигмунд Фрейд

Стремление к
лидерству —
компенсация чувства
неполноценности
человека



Альфред Адлер

"Теория черт" обосновывает выдвижение лидеров по их личным качествам (ум, храбрость, знания и т.д.)

В рамках "теории черт" лидерство связывают со специфическими чертами индивида и, в частности, с проблемами утверждения Я-концепции: ориентированные на власть люди обычно обладают идеализированной Я-концепцией, а их стремление к лидерству - способ компенсации низкого уровня собственного достоинства.



Теория «черт»

"Ситуационные теории" обуславливают инициативное поведение личности особенностями социальной ситуации (исторические условия, особенности групповой деятельности, специфика групповых задач, целей и т.п.). "Ситуационные теории" анализируют поведение лидера в определенных ситуациях.



Ситуационные теории

"Харизматические"
концепции
рассматривают
действия
"естественных
лидеров", т.е.
выдающихся людей с
нетипичной
индивидуально
заложенной
совокупностью черт
("харизмой").



Харизматическое лидерство

Концепция "сублимационного" лидерства рассматривает действия субъекта, который идентифицирует себя с "большим" делом и посвящает ему жизнь. Религиозные и политические движения насчитывают многих мучеников и героев, отчужденных от самих себя. Борьба за великое дело становится для них борьбой за достижение самоуважения: такие лидеры персонифицируются как праведные люди, которые отдали свою жизнь за других. Сублимация может принимать и другие формы: попытки сделать весомый вклад и стать лидером в искусстве, науке, спорте и т.д.



«Сублимационное» лидерство

Теория "ведущей роли последователей" рассматривает лидерство как результат группового стремления на выдвигание лидера и готовности следовать за ним.



Теория «Ведущей роли последователей»

Руководитель

- посредник социального контроля и власти
- представляет группу во внешней организации
- обладает определенной системой санкций

Лидер

- субъект групповых норм и ожиданий
- ограничен внутригрупповыми отношениями
- не обладает сформулированной системой санкций

Лидер -менеджер

Руководитель

- Официально назначается или выбирается
- Организует всю деятельность группы
- Деятельность регламентируется правовым соглашением

Лидер

- Выдвигается спонтанно как результат взаимодействия людей;
- Психологические отношения доминирования и подчинения
- Регламентируется морально-психологическими нормами

Лидер - Менеджер

Менеджер

- Администратор
- Работает по целям других
- Основа действий – план
- Полагается на систему
- Контролирует
- Профессионал
- Принимает решения

Лидер

- Инноватор
- Работает по своим целям
- Основа действий – видение
- Полагается на людей
- Доверяет
- Энтузиаст
- Реализует решения

Лидер - менеджер

- типичная для лидера (руководителя) система приемов воздействия на ведомых (подчиненных); способы и средства, применяемые лидером (руководителем) для оказания нужного воздействия на зависящих от него людей

Стиль лидерства

Выделил три стиля
лидерства:

- Авторитарный
- Демократический
- Анархический



Курт Левин

Лидер по отношению к ведомым действует властно, директивно, жестко распределяет роли между членами группы, контролирует работу. Все функции управления держит в своих руках, не позволяет обсуждать свои решения, действия



Авторитарный стиль

Лидер управляет группой совместно с подчиненными, давая им достаточную свободу действия, позволяя обсуждать свои решения, поддерживая инициативу в разных групповых делах.



Демократический стиль

Лидер практически
устраняется от
активного
управления группой
и ведет себя так, как
если бы он был
рядовым участником
группы,
предоставляя членам
группы полную
свободу действий



Либеральный стиль

Лидерство
зависит от
целей и задач
группы

- Профессиональное (инструментальное лидерство)
- Социально-эмоциональное лидерство

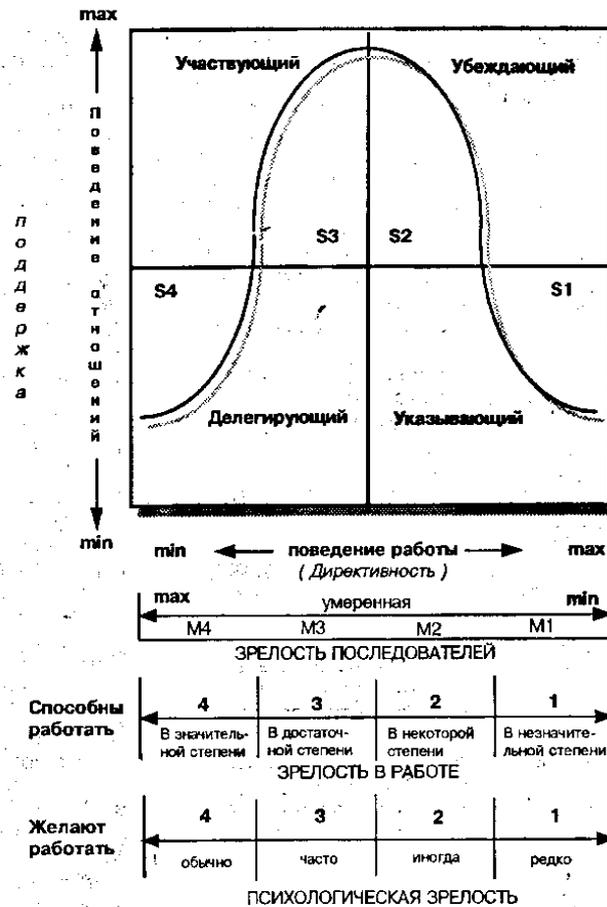
**Системные теории лидерства
Р.Бейлз, Слеттер (1950-е годы)**

Лидерство – процесс
организации
межличностных
отношений



Синтетическая теория

лидерский стиль



Херси-Блэнчард



Теория Херси-Блэнчарда



Теория Фидлера

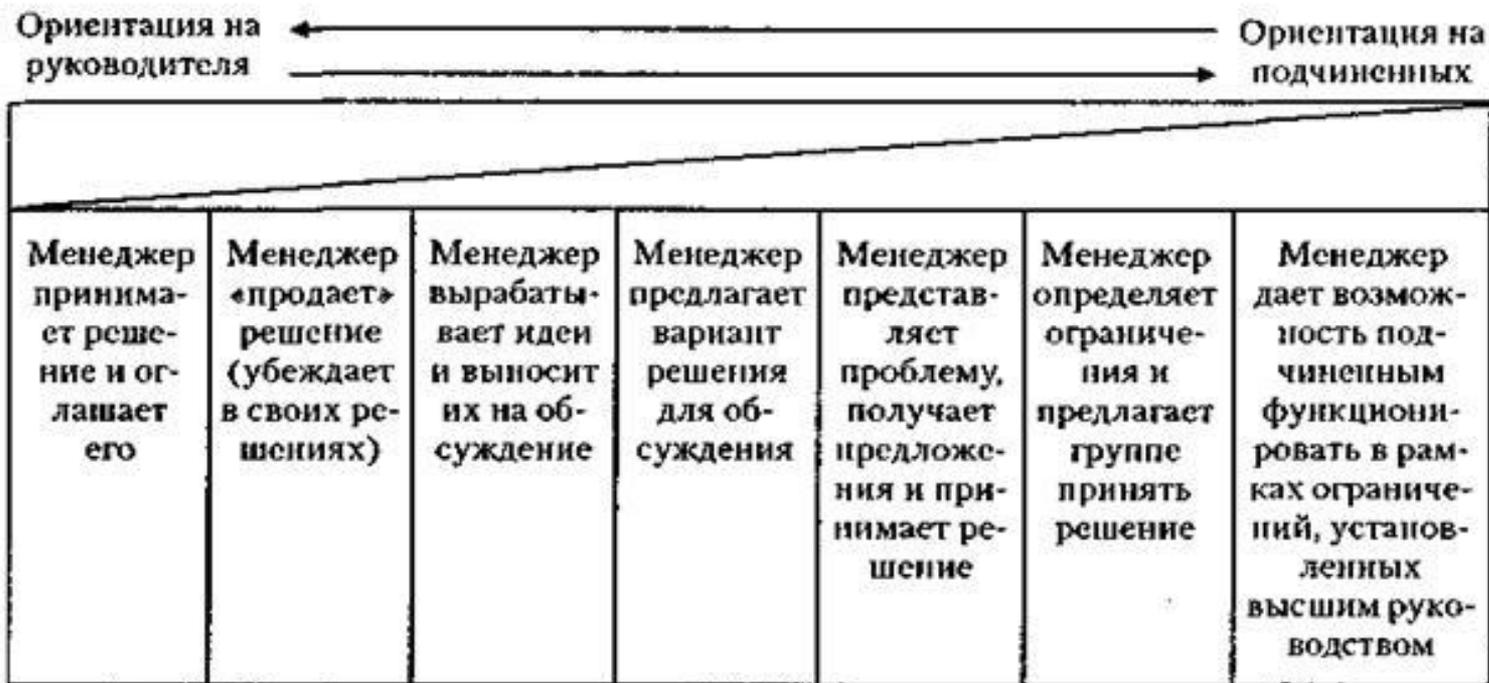


Рис. 12.2. Стили поведения лидера

Диапазон стилей

Менеджмент

Лекция 11 Харизматическое лидерство

- **Харíзма** от древне-греческого *Χάρισμα* «божья милость, дар». В Христианстве – «благодать»
Внешние черты, особая одаренность, исключительность личности в интеллектуальном, духовном или каком-нибудь другом отношении.
Качество харизмы традиционно полагается не столько приобретаемым, сколько даруемым природой либо «потусторонними», мистическими силами.

Харизма – «божий дар»

- «Харизмой называется качество личности, признаваемое необычайным, благодаря которому она оценивается, как одарённая сверхъестественными, сверхчеловеческими или, по меньшей мере, специфически особыми силами и свойствами, не доступными другим людям».
- Харизматиком для Вебера является всякий, кто способен воздействовать на массу с большой эмоциональной силой, ценности не важны. Но «благодать» должна быть доказана реальными успехами правления.



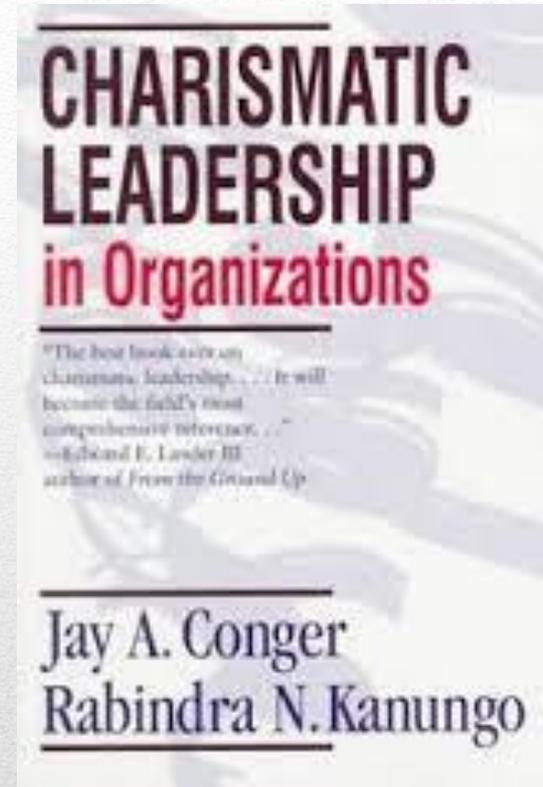
Определение М.Вебера

- Харизматическое лидерство – это способность заставить обычных людей поступать экстраординарно в необычных ситуациях



Определение Джея Конгера

- Харизматическое правление в чистом виде появляется из коллективного возбуждения, произведенного необычной ситуацией и/или в условиях экстраординарных психических состояний. При этом ситуация экстраординарна с точки зрения вовлеченных в нее людей. Соответственно, для сохранения своего господства вождь и его «свита» вынуждены постоянно поддерживать среди последователей некоторое состояние «тревожности».



Неопределенность и харизма

- Может быть это:
Приписывание или признание за личностью набора таких свойств, черт и качеств, которые обеспечивают преклонение перед ней её последователей, их безоговорочное доверие и безусловную веру в её неограниченные возможности.

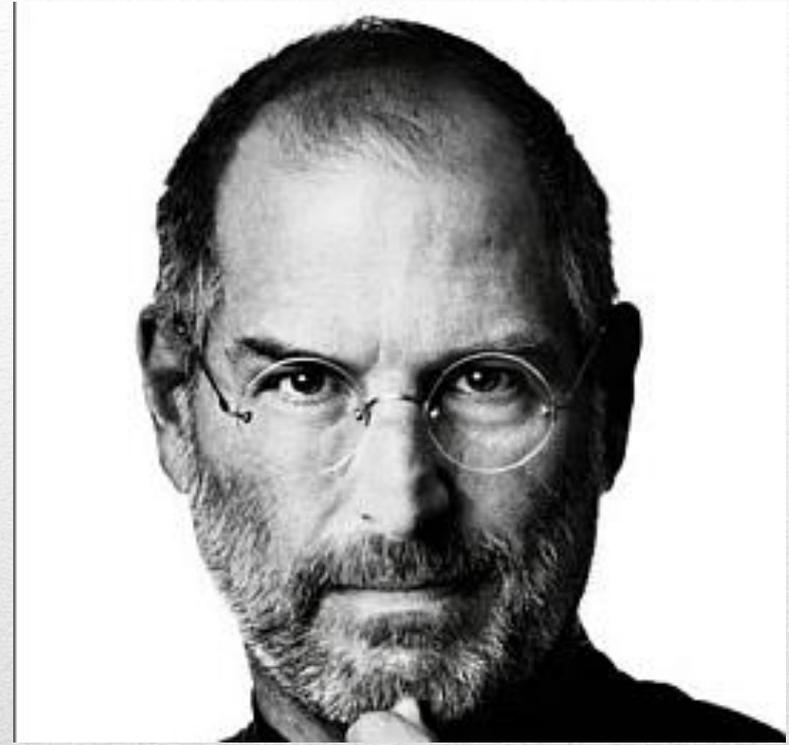


Харизма как мнение

- Что является источником харизмы? Реальна она или искусственна?
- Каковы благоприятствующие условия ее появления?
- Кто играет ведущую, определяющую роль в харизматических отношениях лидер, его последователи или «свита»?
- Можно ли назвать конкретные личностные свойства, которые делают их обладателя харизматическим, или имеет смысл говорить о ситуационном наборе качеств, релевантных в конкретном социальном контексте?
- Что есть харизма исключительно психологическое состояние или же это социальное, культурное явление?
- Ограничивается ли харизма экстремальными условиями и патологическими личностями или же это универсальный феномен?

Проблемы «харизмы»

- Майндл и Эрлих (1987) сумели доказать, что люди склонны идеализировать лидерство, то есть приписывать ему решающее значение в достижении успехов фирмы



Идеализация лидерства

Роналд Рейган

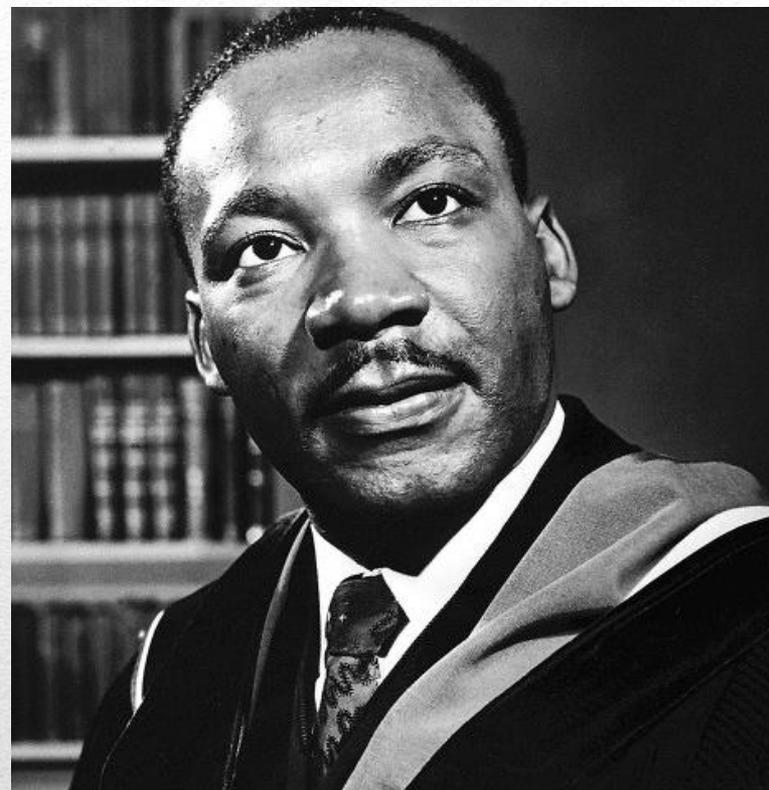


Ли Якокка



Харизматички ли?

- 28 августа 1963 года Кинг стал одним из организаторов марша на Вашингтон, который собрал более 200 тысяч участников и во время которого он произнес свою знаменитую речь «У меня есть мечта».



Речь Мартина Лютера Кинга

Хаус (1977) предложил рассматривать три группы факторов

- Черты ХЛ
- Поведение ХЛ
- Ситуации, способствующие проявлению харизмы



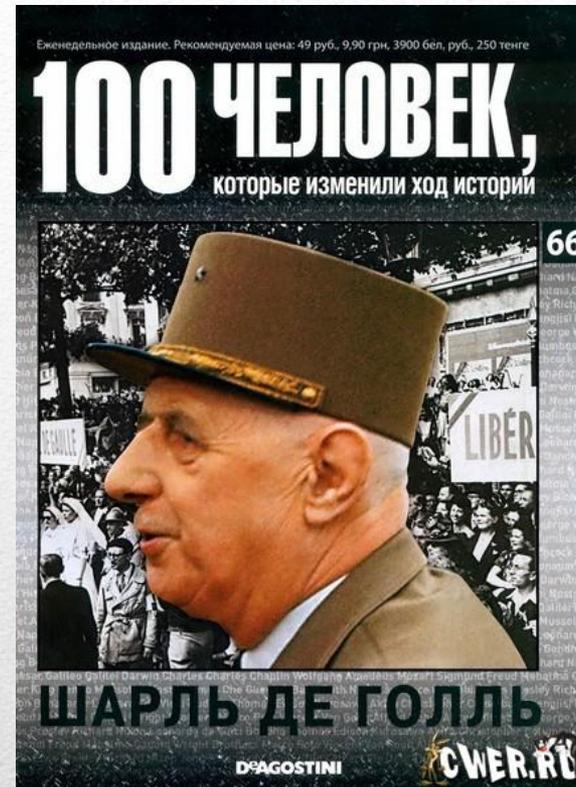
Интерактивный подход

- Сильная потребность во власти
- Уверенность в себе
- Убежденность в своих взглядах



Черты харизматичного лидера

- Управление впечатлением
- Предоставление примера, раскрывающего убеждения и ценности
- Создание ожиданий высокого уровня
- Умение доносить видение



Поведение лидера с харизмой

- Стресс и
- Кризисы, предоставляющие возможность апелляции к идеологическим целям последователей



Ситуации требующие харизматика

- Харизма связана с такой чертой, как потребность во власти



Джим Моррисон «The Doors»

- Проводилось на президентах США. Удалось доказать, что харизматические лидеры становятся более необходимы, когда в обществе возникают кризисные ситуации.

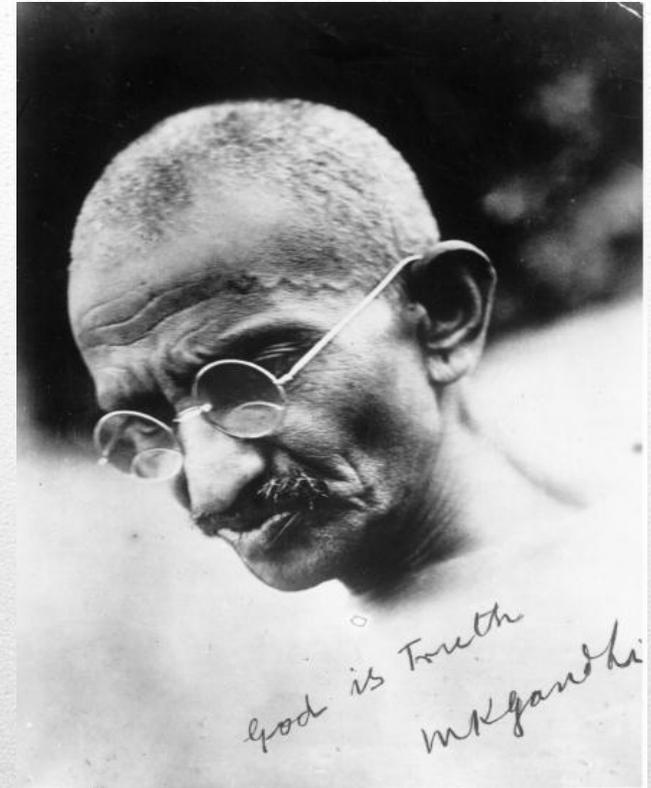


Исследование Хауса

- Конгер и Канунго (1987) – люди приписывают харизму некоторым лидерам в некоторых обстоятельствах. Но существуют формы поведения, которые позволяют «слыть» харизматиком:
- Видение
- Использование личной власти, а не положения
- Эмоциональность, образность, символизм речи
- Забота о других вместо заботы о себе

Теория атрибуции

- «Хочешь изменить мир - начни с себя»
- Харизматический политик предстает обладающим особой «вдохновляющей» способностью и благодаря своим духовным качествам мобилизует людей на экстраординарные усилия. Далее, побудительным мотивом харизматического политика выступает стремление «разбудить» мораль других людей, а не желание стать объектом слепого послушания и преданности.



Махатма Ганди

- Изучал лидеров американского бизнеса.
- Около половины эффективных лидеров были харизматиками, остальные – нет.
- Руководители с ориентацией на результат используют харизматичные формы поведения
- Успех фирмы поощряет атрибуцию харизмы



Исследование Конгера

- Шамир (1991)
изучал, почему
харизматикам
удается
мотивировать
подчиненных
совершать
экстраординарные
поступки



Теория Я-концепции

Четыре источника формирования мотивации на подражание харизматику:

- Личная идентификация – зависимые, неуверенные в себе люди легко идентифицируются с лидером, которому доверяют
- Социальная идентификация – люди готовы идентифицироваться с группой, нацией, организацией если разделяют ценности (роль культуры, церемоний, ритуалов)
- Интериоризация – люди усваивают ценности и идеологию лидера. Дело (работа) становится жизнью. Возникает внутренняя мотивация труда
- Самоэффективность – убеждение в том что я могу быть эффективным, достичь результатов. Вера в себя.

Теория Шамира
